

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. Všeobecná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky platí pro cateringové služby poskytované PaPa.Rufiok s.r.o. a upravují vztah mezi kupujícím (dále jen kupující) a prodávajícím (dále jen dodavatel): PaPa.Rufiok s.r.o., Dlouhá 3403/2b, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ: 24562637 a jsou pro obě strany závazné. Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami prodávajícího.

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy a smlouvy o poskytování navazujících služeb (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím (dodavatelem) a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) mimo jiné i prostřednictvím webové stránky umístěné na internetové adrese [www.pizzacorner.cz](http://www.pizzacorner.cz) (dále jen „webová stránka“).

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. Komunikace mezi stranami

Komunikace mezi stranami bude probíhat primárně prostřednictvím zpráv elektronické pošty, v případě dodavatele se jedná o adresu [papa.rufiok@pizzacorner.cz](mailto:papa.rufiok@pizzacorner.cz) nebo [parufiok@gmail.com](mailto:parufiok@gmail.com) u kupujícího je relevantní adresou e-mailová adresa sdělená při odeslání objednávky. Pro telefonickou komunikaci je kontaktním číslem dodavatele telefonní číslo: +420 732 286 741, číslem kupujícího pak telefonní číslo sdělené při podání objednávky.

### 3. Uzavření kupní smlouvy

Údaje uvedené kupujícím v e-mailové komunikaci a při objednávání zboží jsou dodavatelem považovány za správné. Webová stránka obsahuje informace o nabízených službách. Veškerá prezentace služeb umístěná na webové stránce je informativního charakteru a dodavatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ani smlouvu o poskytování služeb.

Objednávku odešle kupující dodavateli prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce nebo přímo na e-mailovou adresu [papa.rufiok@pizzacorner.cz](mailto:papa.rufiok@pizzacorner.cz) nebo [parufiok@gmail.com](mailto:parufiok@gmail.com).

Objednávka cateringových služeb odeslaná dodavateli je považována za návrh kupní smlouvy. Dodavatel po obdržení objednávky prověří možnosti realizace objednávky, a to zejména z hlediska požadovaného sortimentu, termínu a místa dodání.

Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Dodavatel kupujícímu potvrzuje realizaci objednávky vždy písemně e-mailem, a to zasláním Nabídky cateringových služeb, na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Termín potvrzení objednávky je stanoven na 2 pracovní dny ode dne, kdy byla doručena objednávka.

Smluvní vztah mezi dodavatelem a kupujícím vzniká doručením a odsouhlasením Nabídky cateringových služeb (akceptací), jež je dodavatelem zaslána kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže dodavatel splnit, zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky dodavateli na jeho emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.

Všechny objednávky přijaté dodavatelem jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky dodavatelem. Kupující může zrušit objednávku prostřednictvím e-mailu dodavatele uvedeného v těchto obchodních podmínkách.

#### **4. Odstoupení od smlouvy**

Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy: poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy, dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli dodavatele, o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, v dalších případech uvedených v§ 1837 občanského zákoníku.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu dodavatel bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Dodavatel vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Dodavatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Dodavatel bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím emailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.

#### **5. Realizace cateringových služeb**

Cateringové služby jsou realizovány v termínu předem stanoveném v objednávce a dodavatel zajistí bezproblémový průběh cateringové akce na základě objednávky kupujícího. Veškeré podmínky realizace (složení cateringu, místo realizace, čas, doprava, personální zajištění, poskytnutí inventáře a mobiliáře) jsou předem odsouhlaseny oběma stranami.

Dodavatel informuje kupujícího o obsažených alergenech v souladu s platnými právními předpisy. V případě speciálních dietních požadavků dodavatel činí maximální opatření k minimalizaci rizika kontaminace, nicméně vzhledem k povaze provozu nelze vyloučit stopová množství alergenů. Kupující bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel nenese odpovědnost za zdravotní komplikace vzniklé v důsledku stopové kontaminace alergenů.

#### **6. Vyšší moc**

Dodavatel nenese odpovědnost za neplnění nebo omezení plnění povinností, pokud k nim dojde v důsledku okolností vyšší moci, zejména nepříznivých povětrnostních podmínek, živelních událostí, technických poruch, výpadků energií, zásahů orgánů veřejné moci nebo jiných okolností, které dodavatel nemohl rozumně ovlivnit ani jim předejít.

#### **7. Odpovědnost za místo realizace**

Kupující je povinen zajistit, aby místo realizace cateringových služeb bylo bezpečné, způsobilé k provozu a odpovídalo dohodnutým technickým a prostorovým požadavkům. Dodavatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nevhodného stavu místa realizace nebo zásahů třetích osob. Dodavatel nenese odpovědnost za škody na majetku nebo zdraví vzniklé v důsledku nevhodného chování hostů nebo třetích osob během akce.

#### **8. Platební podmínky**

Cateringové služby jsou hrazeny bankovním převodem. Záloha ve výši 30 % z celkové částky je splatná do 7 dnů od přijetí objednávky. Zbýlých 70 % celkové ceny je splatných do 7 dnů před konáním akce, jinak je dodavatel oprávněn plnění objednávky stornovat. Kupující si je vědom, že realizací cateringové akce dodavateli vznikla pohledávka, která je závazná. Na

základě této pohledávky a všeobecných obchodních podmínek je prodávající oprávněn tyto pohledávky vymáhat a případně jejich vymáháním pověřit advokáta či jiného zmocněnce. Za opožděnou úhradu bude účtován poplatek 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **9. Změna objednávky**

Navýšení nebo snížení objednávky cateringu lze změnit pouze po předchozí domluvě s dodavatelem, který dle kapacitních možností určí, zda je možné navýšení. Navýšení nebo snížení objemu lze provést nejpozději do 14 dnů před realizací cateringové akce.

#### **10. Storno objednávky**

Zrušení objednávky cateringové akce je možné z jakéhokoli důvodu do 30 dnů před plánovanou akcí, a to bez finančních náhrad. Při zrušení objednávky méně než 30 kalendářních dnů před akcí činí storno poplatek 100 % uhrazené zálohy. Při zrušení 7 kalendářních dnů nebo méně před termínem je účtován storno poplatek 100 % z celkové výše objednávky.

#### **11. Mimosoudní řešení sporů**

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

#### **12. Ochrana osobních údajů**

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností dodavatele, plní dodavatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Kupující souhlasí s pořizováním fotografií a videozáznamů z akce za účelem prezentace dodavatele, pokud se strany nedohodnou jinak.

#### **13. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí v den uzavření smlouvy. Vztahy výslovně neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláštním ujednáním smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy české republiky, zejména pak Občanským zákoníkem (zákon č.89/2012 Sb.). Je-li druhou smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, vše ve znění případných novel.

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 27.2.2026. Změny obchodních podmínek jsou vyhrazeny.